Stadtwerke Radevormwald GmbH
Kathrin Hennig ☎ 02195-9131-48
Am Gaswerk 13 ✉ bewerbung@s-w-r.de
42477 Radevormwald 💻 www.s-w-r.de

Wir, die Stadtwerke Radevormwald GmbH, sind ein kommunales, zukunftsorientiertes und innovatives Energieversorgungsunternehmen. Als lokales Stadtwerk versorgen wir in der Stadt Radevormwald Privathaushalte, öffentliche Einrichtungen sowie Industrie- und Gewerbebetriebe mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Als Partner der Energiewende vor Ort bieten wir darüber hinaus eine Vielzahl von energienahen Dienstleistungen an.

In der Abteilung Kundenservice besetzen wir ab sofort eine Stelle als

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Voll- und Teilzeit (befristet für 1 Jahr)

Was Sie bei uns bewegen:

- Empfang unserer Besucher
- Erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden vor Ort während der Öffnungszeiten
- Entgegennahme von telefonischen sowie schriftlichen Anfragen der Kunden
- Pflege und Bearbeiten von Kundendaten im EDV System nach festgelegten Vorgaben
- Bearbeiten von Anfragen aus dem Kundenportal
- Stammdatenprüfung und –pflege nach festgelegten Vorgaben

Wie Sie uns überzeugen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder entsprechende Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und kontinuierliche Lernbereitschaft
- Freundliches und souveränes Auftreten sowie ein hohes Dienstleistungsverständnis

Was wir Ihnen bieten:

- Kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Überdurchschnittliche freiwillige Sozialleistungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach TV-V
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zeitgemäßes Arbeitszeitmodell
- Gute persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Wenn Sie diese vielseitige Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@s-w-r.de

Wir freuen uns auf Sie!