
Wir, die Stadtwerke Radevormwald GmbH, sind ein kommunales, zukunftsorientiertes und innovatives Energieversorgungsunternehmen. Als lokales Stadtwerk versorgen wir in der Stadt Radevormwald Privathaushalte, öffentliche Einrichtungen sowie Industrie- und Gewerbebetriebe mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Als Partner der Energiewende vor Ort bieten wir darüber hinaus eine Vielzahl von energienahen Dienstleistungen an.

In der Abteilung Kundenservice besetzen wir ab sofort eine Stelle als

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Vollzeit

Was Sie bei uns bewegen:

- Empfang unserer Besucher
- Erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden vor Ort während der Öffnungszeiten
- Beratung und Abrechnung von Strom, Gas und Wasser sowie sonstiger Dienstleistungen der SWR.
- Beantworten und Bearbeiten von telefonischen sowie schriftlichen Anfragen der Kunden
- Pflege und Bearbeiten von Kundendaten im EDV System
- Betreuung des Kundenportals
- Abrechnen von Tarif-, Sondervertragskunden
- Stammdatenprüfung und -pflege

Wie Sie uns überzeugen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und kontinuierliche Lernbereitschaft
- Freundliches und souveränes Auftreten sowie ein hohes Dienstleistungsverständnis

Was wir Ihnen bieten:

- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Sicherer Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Vergütung nach TV-V
- Überdurchschnittliche freiwillige Sozialleistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Zeitgemäßes Arbeitszeitmodell mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Bike-Leasing
- Gute persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Wenn Sie diese vielseitige Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@s-w-r.de

Wir freuen uns auf Sie!