

---

**Wir, die Stadtwerke Radevormwald GmbH, sind ein kommunales, zukunftsorientiertes und innovatives Energieversorgungsunternehmen. Als lokales Stadtwerk versorgen wir in der Stadt Radevormwald Privathaushalte, öffentliche Einrichtungen sowie Industrie- und Gewerbebetriebe mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Als Partner der Energiewende vor Ort bieten wir darüber hinaus eine Vielzahl von energienahen Dienstleistungen an.**

---

In der Abteilung Kundenservice besetzen wir ab sofort eine Stelle als

## **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)**

in Vollzeit (befristet für 1 Jahr)

### **Was Sie bei uns bewegen:**

---

- Empfang unserer Besucher
- Erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden vor Ort während der Öffnungszeiten
- Entgegennahme von telefonischen sowie schriftlichen Anfragen der Kunden
- Pflege und Bearbeiten von Kundendaten im EDV System nach festgelegten Vorgaben
- Bearbeiten von Anfragen aus dem Kundenportal
- Stammdatenprüfung und -pflege nach festgelegten Vorgaben

### **Wie Sie uns überzeugen:**

---

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder entsprechende Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und kontinuierliche Lernbereitschaft
- Freundliches und souveränes Auftreten sowie ein hohes Dienstleistungsverständnis

### **Was wir Ihnen bieten:**

---

- Kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Überdurchschnittliche freiwillige Sozialleistungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach TV-V
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zeitgemäßes Arbeitszeitmodell
- Gute persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten

Wenn Sie diese vielseitige Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@s-w-r.de](mailto:bewerbung@s-w-r.de)

Wir freuen uns auf Sie!